



La politique de gestion du personnel devient de plus en plus importante :

Un nombre record d'entreprises certifiées 'Top Employers'

Une augmentation de 15% en 2020 par rapport à l'année précédente

Bruxelles, le 4 février 2020. – Le nombre d'entreprises belges certifiées par Top Employers a encore augmenté en 2020 : 15 % de plus que l'année dernière, la plus forte hausse en cinq ans. Cette augmentation est entièrement due à l'importance croissante de la politique de gestion du personnel au sein de ces entreprises. Les RH ne sont plus seulement informées de la stratégie de l'entreprise, mais elles la déterminent et la définissent désormais réellement. En 2020, le succès à long terme d'une entreprise - quels que soient son secteur, sa répartition géographique ou son type de produit - ne sera plus uniquement déterminé par des décisions commerciales et financières, mais aussi par le recrutement et la fidélisation des bonnes personnes aux bons endroits. La guerre des talents fait rage et de plus en plus d'entreprises belges sont mieux équipées pour cela.

Steven Van Raemdonck, Country Manager du Top Employers Institute Belgique: *"Dans la guerre des talents, le certificat Top Employers intéressant à double titre. D'une part, elle indique que travailler pour une entreprise est vraiment agréable, et ce au sens le plus large du terme, car il ne s'agit pas seulement d'une "simple" rémunération et de congés, mais aussi de formation, d'orientation, de vision à long terme pour le membre du personnel et son département et, par extension, pour l'entreprise. D'autre part, c'est un excellent argument en amont pour l'entreprise de rechercher des profils spécifiques pour certains postes. Le label Top Employers étant un label de qualité mondial, les demandeurs d'emploi savent immédiatement qu'ils sont dans une entreprise certifiée, et souvent pour une période plus longue".*

Le processus annuel de certification (le certificat "Top Employers" n'est valable qu'un an et les entreprises doivent être revues chaque année pour le maintenir) a de nouveau révélé certaines tendances cette année. Par exemple, la politique des ressources humaines suivie est sensiblement plus transparente et la communication avec le personnel est souvent plus rapide, meilleure et plus complète après une certaine décision stratégique. Le personnel sait donc plus rapidement et plus clairement quelles sont les conséquences directes d'une décision commerciale particulière, tant pour lui que pour le service dans lequel il travaille. L'information plus rapide et de meilleure qualité assure une plus grande tranquillité d'esprit sur le lieu de travail, ce qui profite à toute l'entreprise.

Une autre tendance qui gagne du terrain est l'apprentissage social, dans lequel les employés apprennent les uns des autres, numériquement ou autrement. Ils sont de plus en plus impliqués afin d'accroître l'engagement et la motivation de chacun. Un bon exemple est le "lunch & learn", pendant lequel les connaissances et l'expérience sont partagées pendant le déjeuner.

De plus, la composante "comp & ben", salaire et récompense, devient de plus en plus un travail sur mesure. Le plan de la cafétéria reste bien sûr un facteur important, mais de plus en plus souvent, la rémunération et le travail qui s'y rapporte sont adaptés aux besoins spécifiques de l'employé et à sa situation familiale, à son stade de vie et autres.



En 2020, la liste des Top Employers comprend ainsi 14 nouveaux noms, parmi lesquels des valves industrielles de renommée mondiale comme Alstom (trains) et Besix (construction), ainsi que des acteurs mondiaux technologiquement innovants comme Materialise (impression 3D).

"Il est bon de voir que les secteurs longtemps sous-représentés comme la construction ou les régions comme la Wallonie rattrapent leur retard", déclare M. Van Raemdonck. "Lorsque des entreprises comme Alstom et Besix demandent à être contrôlées, cela indique que même si elles sont des acteurs mondiaux, avec des filiales et des activités prospères sur tous les continents, elles trouvent toujours important de créer les meilleures conditions pour leur personnel, et ce à tous les niveaux. On pourrait penser que leur nom et leur résonance suffisent à attirer les bons profils, mais ils font tout de même cet effort supplémentaire. À mon avis, l'arrivée de ces entreprises indique également que l'économie de la partie francophone du pays rattrape progressivement son retard".

Avec les banques AXA et Crelan, des "noms reconnaissables" ont également été certifiés. *"C'est une autre indication de l'importance d'une bonne politique de gestion du personnel", déclare M. Van Raemdonck. "Le certificat Top Employers est synonyme de la meilleure politique de gestion du personnel possible au sein d'une entreprise, et c'est pourquoi les employés en bénéficient le plus souvent. Les employés sont toujours les meilleurs ambassadeurs d'une entreprise que ce soit auprès des futurs employés, qu'auprès des clients. Nulle part ailleurs l'employé n'est plus proche du client d'une entreprise qu'au guichet, où le client doit s'adresser directement au service d'un personnel satisfait".*

Les entreprises qui ont été certifiées pour la première fois en 2020 : Alpha Crédit, Alstom, AXA Belgium, Besix Group, Crelan, Daoust, DHL Global Forwarding Belgium, DHL Supply Chain Belgium, Imperial Tobacco Belgium, IPG, Materialise NV, Suez Recycling & Recovery Belgium, TUC Rail, Worldline en Zoetis Belgium.

Ils ont obtenu le label de qualité Top Employer België/Belgique 2020: (par ordre alphabétique) :

AS Watson Health & Beauty Benelux, AbbVie SA, AG Insurance, Akka Benelux, AlphaCredit, Audi Brussels SA/NV, AXA Belgium, Beobank, BESIX Group, Business & Decision Belgium, Capgemini Belgium NV/SA, Cegeka NV, Compass Group BelgiëLux, Crelan, Daoust, DEME, Elia, ERIKS, IPG, KONE, KPMG Belgium, Loterie Nationale / Nationale Loterij, Luminus, Materialise NV, Ordina Belgium NV, Puratos, Randstad Group Belgium NV, Retail Concepts, SAS Institute, Sibelga c.v.b.a., Smals, Sogeti Belgium, SPIE Belgium, STIB-MIVB, SUEZ Recycling & Recovery Belgium, TUC RAIL, Umicore, UNILIN, UZA, UZ Leuven, UZ Brussel, Wolters Kluwer, Worldline et Zoetis Belgium.



Les labels Top Employer België/Belgique 2019 et Top Employer Europe 2020 ont été obtenus par (par ordre alphabétique):

N.V. Alken-Maes S.A., Alstom Belgium, Avanade Belgium, BNP Paribas Fortis, British American Tobacco Belgium N.V., CGI Belgium, CHEP Benelux NV, Cognizant Technology Solutions, DHL Global Forwarding Belgium nv, DHL Supply Chain Belgium, Imperial Tobacco Belgium, Infosys Limited, JT International, KUEHNE + NAGEL Belgium, Lidl Belgium GmbH & Co KG, Makro Cash & Carry Belgium, NN Belgium, Novartis, NTT Belgium, Orange Belgium NV/SA, PageGroup, PepsiCo BeLux, Philip Morris Benelux, Saint-Gobain, Sandoz nv/sa, Santander Consumer Finance Benelux B.V., SAP Belgium SA/NV, Savencia Fromage & Dairy Benelux / Fromunion et TATA Consultancy Services Belgium N.V.

A propos du programme de certification

En tant que certificateur RH indépendant, le Top Employers Institute évalue tous les participants du monde entier en fonction de la même enquête sur les meilleures pratiques RH.

Cette enquête sur les meilleures pratiques en matière de ressources humaines contient plus de 100 questions qui, ensemble, indiquent 600 pratiques de " développement des personnes ", réparties sur 10 sujets : Stratégie des talents, Planification de la main-d'œuvre, Acquisition des talents, Intégration, Apprentissage et perfectionnement, Gestion du rendement, Développement du leadership, Gestion des carrières et de la relève, Rémunération et avantages sociaux et Culture. Le Top Employers Institute évalue la mise en œuvre de ces pratiques RH et évalue comment elles sont soutenues par la stratégie, l'appropriation, les KPI et la technologie. Pour obtenir la certification, les entreprises doivent obtenir une note minimale prédéterminée.

David Plink, CEO du Top Employers Institute, a déclaré : *"Nous pensons que les entreprises certifiées font preuve d'un niveau d'employabilité exceptionnel et accordent la priorité à leur personnel. Ces entreprises enrichissent le monde professionnel par leur engagement dans des politiques RH exceptionnelles et sont donc reconnues comme un employeur de choix ».*



À propos du Top Employers Institute

Le Top Employers Institute est l'autorité mondiale en matière de certification d'excellentes politiques RH.

Nous voulons enrichir le monde professionnel en optimisant l'impact des stratégies RH. Pour ce faire, nous procédons à la certification, à l'évaluation comparative et à l'établissement de liens entre les meilleurs employeurs du monde entier. Avec notre programme de certification, nous aidons les entreprises à analyser et à améliorer leur environnement de travail.

Cette année, le Top Employers Institute a certifié 1.679 entreprises dans 119 pays. Ensemble, ces meilleurs employeurs certifiés ont un impact positif sur la vie de plus de 7.000.000 d'employés dans le monde.

www.top-employers.com

